

# ルナルナオンライン診療 ご利用の手順

## ステップ 1

### 会員登録をする

ルナルナオンライン診療にアクセスし、以下の手順に沿って会員登録を行います。

1

「会員登録」を押し、  
必要事項を記入

2

ショートメッセージで  
届いた認証コードを入力

3

住所とクレジット  
カードを登録

## ステップ 2

### 予約をする

当院専用の予約ページにアクセスし、以下の手順に沿って予約を行います。

4

診療メニューの  
「予約する」を押す

5

予約日時を選択後、  
問診を記入し予約する

## オンライン診療の実施

予約時間が近くなりましたら、ルナルナオンライン診療にアクセスし、待機をしてください。



予約時間5分前までに  
ログインをする



「ビデオ通話画面へ進む」を  
押して当院からの着信を待つ

## 会計をする

診察終了後、ご登録のクレジットカードから自動で  
決済がされます。  
決済完了後、決済金額のお知らせ通知が届きますので  
ご確認ください。



## 注意事項

- ・必要に応じて来院いただく場合がございます。
- ・オンライン相談・診療を変更・キャンセルされる場合、当院の診療時間内に電話にて連絡をお願い致します。 ■電話番号：03-5390-6030
- ・事前にお電話でキャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル料が発生する可能性があります。
- ・保険適用のメニューを受診される方は診療前までに必ず保険証のアップロードをお願いいたします。

SMS認証が届かない等、  
システムについてのお  
問い合わせはこちら



050-2018-0298

inquiry@caradamedica.co.jp

【ご回答時間】  
9:00～17:30（土日祝日・年末年始を除く）

【運営会社】  
株式会社カラダメディカ